PAGONLINE GUIDA FAMIGLIE DEL 27/05/2023 (REL. 2.12.0)

Tutti i nominativi riportati in questo documento sono inventati e non riconducibili a nessuna persona realmente esistente (in ottemperanza alle norme previste dal Regolamento UE 679/2016).

PREMESSA

Questo documento è rivolto alle famiglie che sono chiamate a versare i contributi scolastici richiesti dalla scuola per i propri figli ed è strutturato nelle seguenti sezioni:

- pagamento tramite **Didup Famiglia**,
- pagamento tramite **Argo Pagonline**,
- accedendo alla propria **casella di posta elettronica** ed aprendo l'**Avviso di pagamento** ricevuto in allegato alla stessa,

La terza opzione è da utilizzare da parte delle famiglie che dovessero riscontrare difficoltà nel pagare con le prime due funzionalità illustrate ma tale procedura ti preclude la possibilità di procedere a pagamenti telematici costringendoti a recarti fisicamente presso Banche e Sportelli ATM, negli Uffici Postali e Punti Postali, nei Bar, Edicole, Ricevitorie, Supermercati, Tabaccherie e altri Esercenti Convenzionati quindi **ti consiglio di fare tale richiesta alla segreteria solo in caso tu sia impossibilitato ad utilizzare gli strumenti informatici messi a disposizione dai servizi Argo**.

Per quanto riguarda **Didup Famiglia**, le uniche due limitazioni sono che non è possibile predisporre un Avviso per un contributo volontario e che non si possono effettuare pagamenti cumulativi per figli appartenenti a Scuole diverse pertanto per queste due attività occorre procedere utilizzando il modulo **Argo Pagonline**.

PAGAMENTO DEI CONTRIBUTI SCOLASTICI CON DIDUP FAMIGLIA

Accedi cliccando sulla voce 

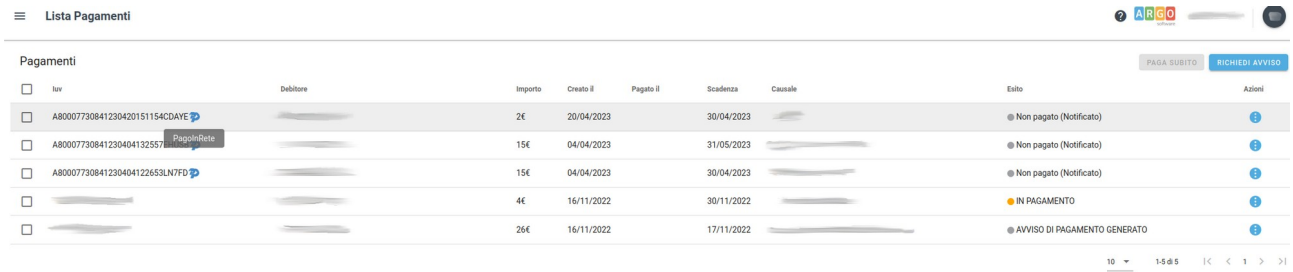
e quindi su 

.
Verranno mostrati i contributi che ti sono stati assegnati (pagati, da pagare e scaduti) con il relativo stato di pagamento.

Quali tasse posso pagare con Didup Famiglia?

Puoi pagare immediatamente i contributi con l'*Identificativo Univoco di Versamento - IUV* (è un codice univoco che identifica il pagamento in tutte le sue fasi).
L'**IUV** viene generato automaticamente se la segreteria ti assegna un certo contributo; ci sono tuttavia dei **contributi volontari** che la segreteria non ti ha assegnato (ad esempio, la gita scolastica); non troverai questi contributi su **Didup Famiglia**, ma potrai pagarli singolarmente o cumulativamente, usando la seconda modalità (pagamento tramite **Argo Pagonline**) riportata di seguito.

Pagamenti Pago In Rete: nella sezione **Lista pagamenti** sono presenti anche i pagamenti che la segreteria ha deciso di gestire con il sistema Pago In Rete. Questi pagamenti sono identificabili dal codice avviso che risulta alfanumerico e più lungo rispetto al codice **IUV** e dalla relativa icona che viene mostrata ( ).



Questi avvisi sono disponibili per il download solo quando la segreteria ne ha fatto richiesta e non sono pagabili direttamente con la funzionalità Paga subito. Le azioni disponibili sono infatti limitate al solo download, se disponibile il documento.

Pagamento dei Contributi

I contributi pagabili avranno un check giallo (Scadenza il 31 gennaio 2023), quelli scaduti invece (non più pagabili) saranno evidenziati con un check rosso (Scaduto il 31 dicembre 2022)





Per ogni contributo puoi scaricare l'**Avviso di pagamento** in formato digitale


AVVISO DI PAGAMENTO

IMMATRICOLAZIONE

ENTE CREDITORE 93027230668 DESTINATARIO AVVISO BLMGPP03C03L845A

ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE BELMONTE GIUSEPPE

(Ufficio di riferimento è la Segreteria Alunni)

QUANTO E QUANDO PAGARE? DOVE PAGARE?

Importo 6,04 Euro Entro il 20/01/2023

PAGA CON L'APP IO

PAGA SUL TERRITORIO

DATI PER IL PAGAMENTO Rata unica entro il 20/01/2023

Destinatario BELMONTE GIUSEPPE Euro 6,04

Ente Creditore ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE

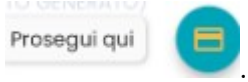
Oggetto del pagamento IMMATRICOLAZIONE

B7D1Q 30 4167 280 6251 2560 93027230668

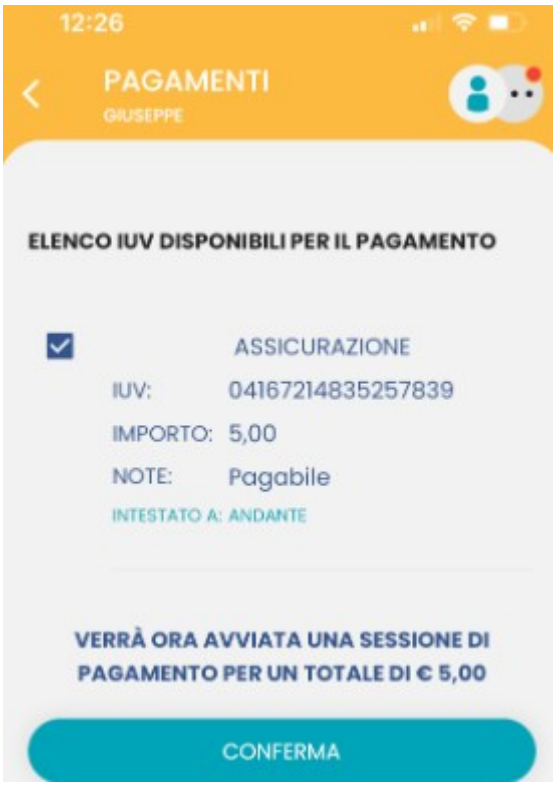
un bollettino pagabile esternamente a **PagoPA**:

- presso Banche o Sportelli ATM, negli Uffici Postali e Punti Postali, nei Bar, Edicole, Ricevitorie, Supermercati, Tabaccherie ed altri esercenti convenzionati, mostrando il QrCode,
- tramite l'App IO effettuando la lettura del QrCode oppure
- tramite Home Banking inserendo i seguenti dati Codice avviso, Codice Ente, Importo e Cbill.

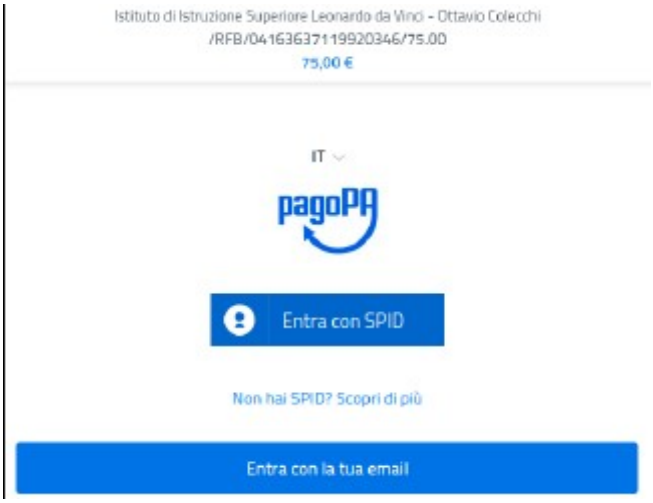
Se invece preferisci pagare direttamente online (scelta più economica ed immediata in quanto troverai automaticamente selezionati tutti i contributi disponibili o i 5 più recenti, nel caso in cui siano presenti più di 5 pagamenti) ti basterà cliccare su 

e quindi su 

.
Comparirà l'elenco dei contributi con gli IUV disponibili per il pagamento (si possono pagare fino a 5 contributi per singola transazione).



Clicca su CONFERMA per connettere l'App direttamente a **PagoPA** e procedere con il pagamento.



Al termine del processo di pagamento all'utente verrà mostrata una pagina riepilogativa riportante l'esito del pagamento.

Una volta completata la transazione su **PagoPA**, il contributo risulterà pagato

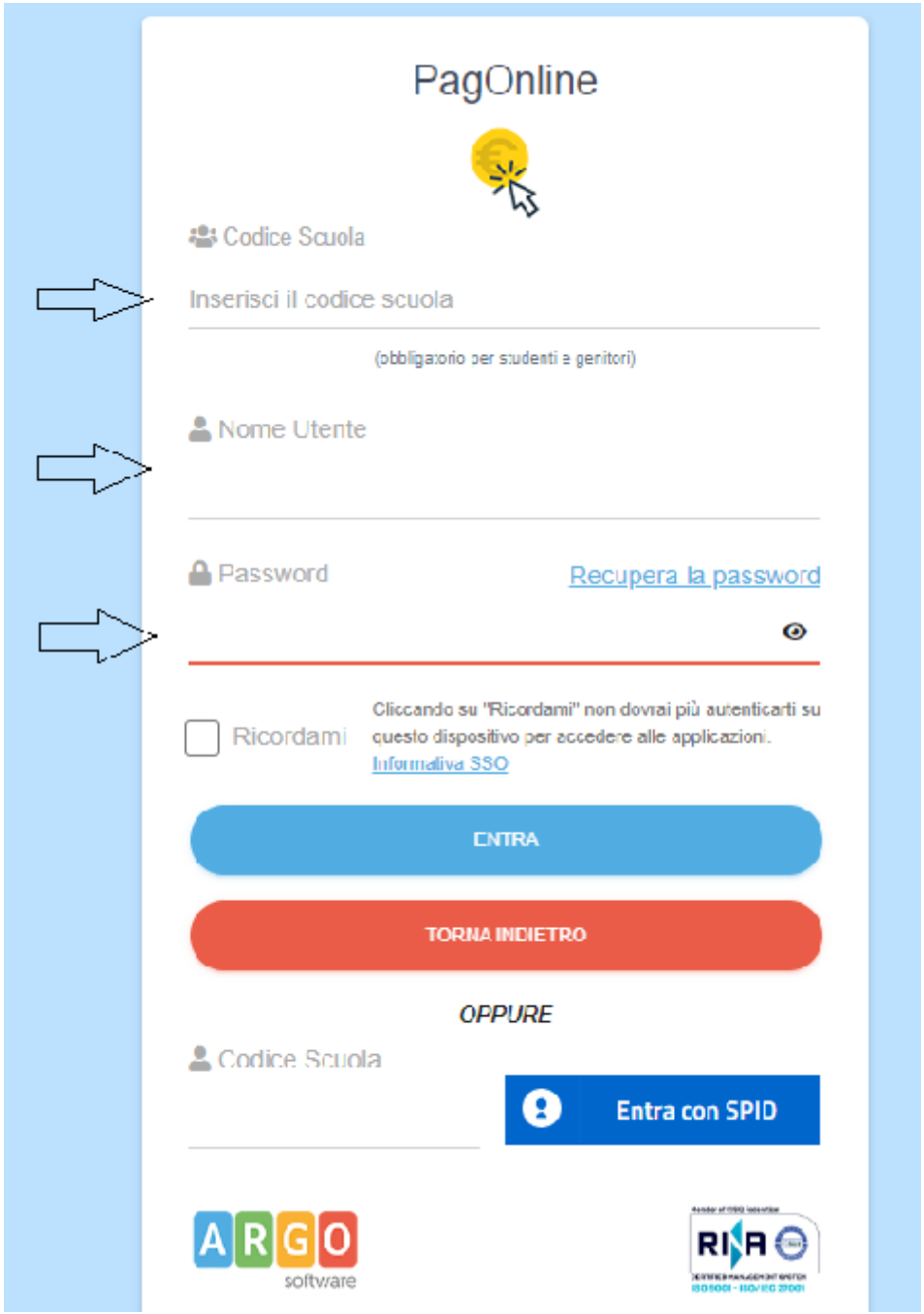


e potrai scaricare la Ricevuta Telematica.

PAGAMENTO DEI CONTRIBUTI SCOLASTICI CON ARGO PAGONLINE

Accedi dal **Portale Argo** (www.portaleargo.it) alla sezione **Area Contabile** e scegli 

.
Il programma ti chiederà di immettere le credenziali (sono le stesse che usi per l'accesso a **Didup Famiglia**).



Ti verrà mostrata la **Lista Pagamenti** associati ai tuoi figli con il relativo ***Identificativo Univoco di Versamento – IUV***.



Pagamento diretto

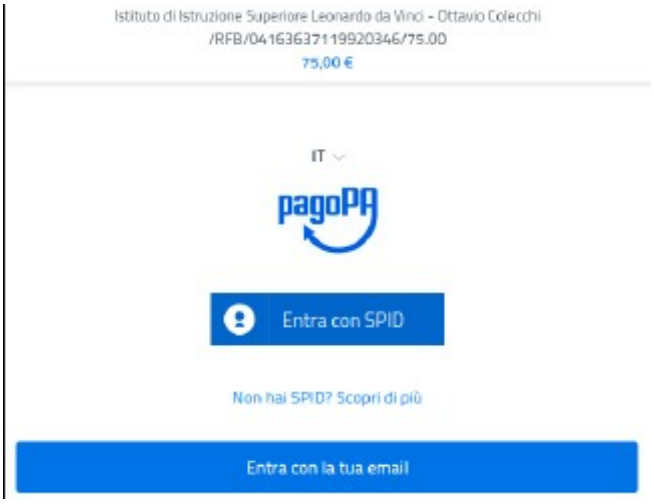
Per effettuare il pagamento ti basterà selezionare uno o più contributi (fino a 5), cliccare su **Azioni** e scegliere **Paga subito**



che avvierà una sessione di pagamento con l'elenco degli IUV selezionati ed il totale degli importi.



Il pulsante **CONFERMA** ti dirotterà su **PagoPA** per procedere con le fasi formali del pagamento.



Al termine del processo di pagamento all'utente verrà mostrata una pagina riepilogativa riportante l'esito del pagamento.

Pagamento presso banche sportelli ATM etc.

In alternativa al pagamento diretto potrai scaricare l'avviso di pagamento e pagare presso Banche e Sportelli ATM, negli Uffici Postali e Punti Postali, nei Bar, Edicole, Ricevitorie, Supermercati, Tabaccherie e altri Esercenti Convenzionati.

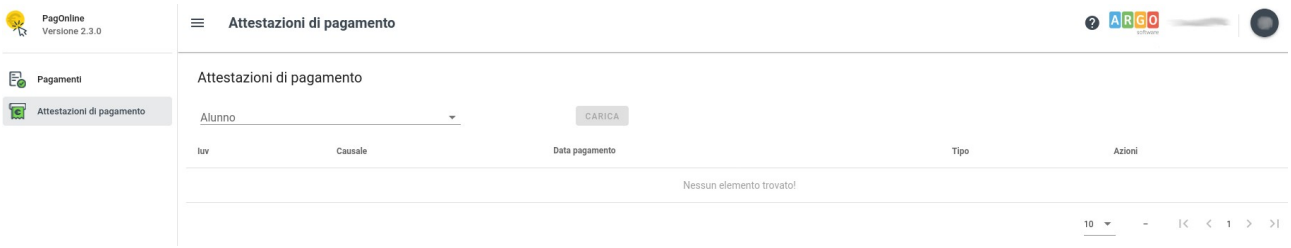
Ti basterà selezionare il contributo (**solo 1**), cliccare su Azioni e scegliere Avviso di pagamento
Infine stampa l'avviso o portalo con te, in formato digitale, sul tuo smartphone.

Ricevuta talematica

Sui contributi regolarmente pagati, potrai scaricare la ricevuta telematica cliccando sul contributo, quindi su Azioni e Ricevuta Telematica.

Attestazioni di pagamento

In questa sezione vengono riepilogate tutte le **Attestazioni** di pagamento (valide ai fini fiscali) in base al figlio/a selezionato/a (se hai solo un figlio/a, la selezione non viene proposta).



Se hai effettuato pagamenti, in tabella sono riportati gli **IUV** relativi, con la possibilità di scaricare l'**Attestazione** di pagamento. In corrispondenza della colonna **Tipo** viene indicata la tipologia di pagamento:

- se il pagamento è **singolo**, la ricevuta corrisponde all'importo pagato (consultabile anche dalla sezione **Pagamenti**),
- se il pagamento è **cumulativo**, la ricevuta corrisponde alla somma versata all'interno del pagamento cumulativo.

Attestazioni di pagamento

Iuv	Data pagamento	Tipo	Azioni
04162945448091654	20/08/2021 12:19:01:000	Singolo	
04162936305622233	19/08/2021 11:39:47:000	Cumulativo	
04162850407778507	09/08/2021 12:17:01:000	Cumulativo	
04162850136093862	09/08/2021 11:38:00:000	Cumulativo	
04162644997462530	19/08/2021 11:25:26:000	Cumulativo	

PAGAMENTO DEI CONTRIBUTI VOLONTARI CON ARGO PAGONLINE

Potrebbero esserci dei *contributi* che la segreteria non ti ha pre assegnato(ad esempio la gita scolastica, la mensa, etc) pertanto non troverai questi contributi nell'elenco degli **IUV** pagabili proprio perché per questi non è stato generato ancora un **IUV**.

Puoi generare tu stesso l'IUV per uno di questi contributi volontari, sia per i tuoi figli che anche per altri alunni della classe (ad esempio, se sei un rappresentante di classe o il referente di raccolta fondi specifica)

1. Clicca su AZIONI + Richiedi avviso
2. Scegli il contributo volontario, tra quelli nella lista, quindi clicca per creare un **IUV Singolo** o degli **IUV Cumulativi**.

Genera IUV Singolo Alunno

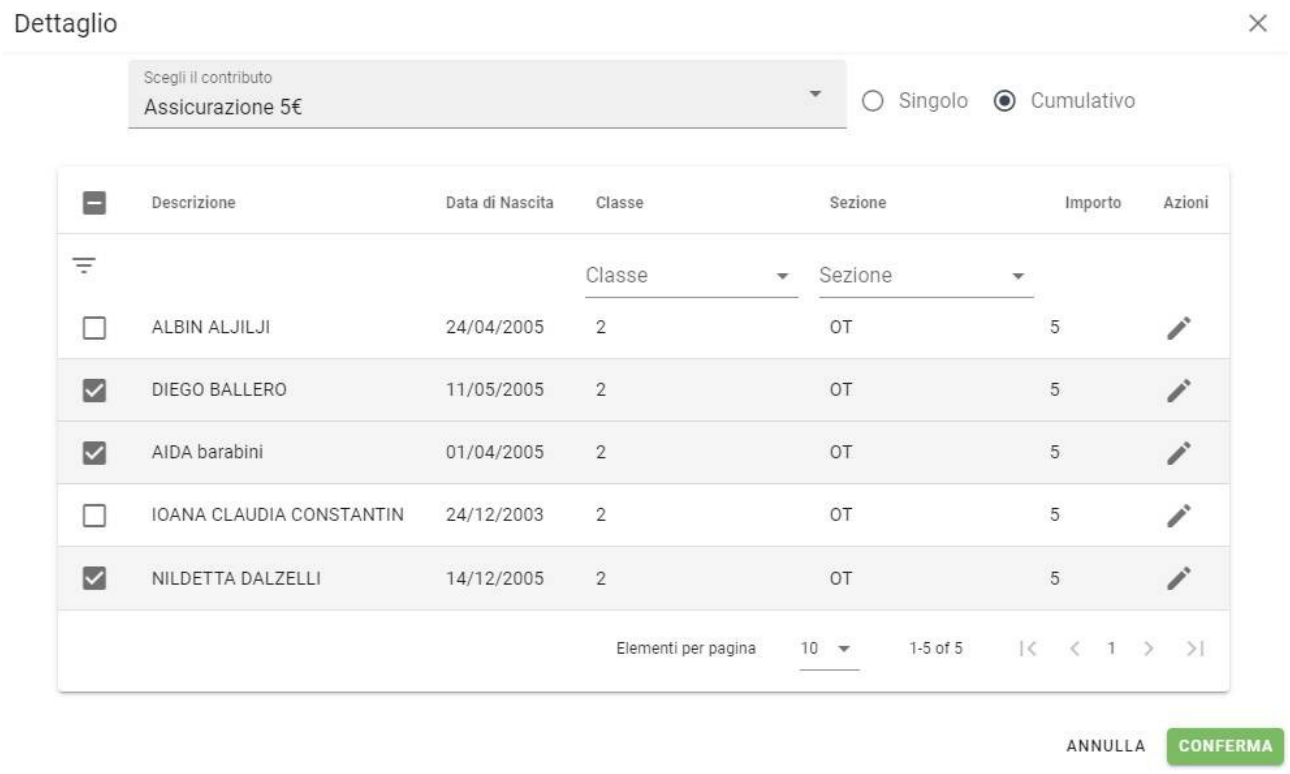
Seleziona lo studente (i tuoi figli)



e clicca in basso su CONFERMA.

Genera IUV Cumulativo

Se sei rappresentante di classe o il referente di una certa raccolta fondi, e vuoi generare degli **IUV** anche per altri alunni della classe, per uno specifico contributo, puoi scegliere gli alunni della classe nella lista e cliccare su CONFERMA.



Una volta generato l'**IUV** potrai procedere al pagamento con AZIONI + Paga subito.

Sei hai generato gli **IUV** anche per altri alunni della classe, con la funzione Cumulativo, i genitori degli altri alunni accedendo con **Didup Famiglia** o con **Argo Pagonline** troveranno il contributo già in elenco e potranno pagarlo direttamente.

<u>IMPORTANTE</u>: l'Attestazione di pagamento è disponibile anche per i genitori che hanno consegnato in contanti la quota relativa al proprio figlio al genitore rappresentante di classe che si è adoperato per effettuare un <u>Versamento cumulativo</u>.

Ti ricordiamo che è possibile scaricare le Istruzioni complete, cliccando in alto nel menù sul pulsante con il punto interrogativo

